



**Onderwijs  
Opvang  
Emmen**

**Peuteropvang De Vlonder**

# **Werkplan**

# Pedagogisch werkplan peuteropvang De Vlonder

In dit werkplan is te lezen hoe OOE De Vlonder er uit ziet voor de peuters! Veel onderwerpen in dit werkplan zijn ook in het pedagogisch beleid van OOE beschreven. Het is te lezen op de website van OOE.

In het beleid Veiligheid en Gezondheid is opgenomen hoe wij omgaan met de veiligheid van de kinderen en welke werkwijze wij hanteren bij bv zieke kinderen, medicatie toedienen.

Samen gaan we spelen, met oog voor het kind en oog voor de wereld!

Iedere locatie heeft haar eigen specifieke tradities, omvang, ligging en gebouw. Daarom heeft iedere locatie van OOE naast het pedagogisch beleid, een eigen werkplan.

In dit pedagogisch werkplan werken we de vier basisdoelen verder uit zoals vastgelegd in de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang:

- Het bieden van (emotionele) veiligheid (Wennen, Samenwerking met de basisschool)
- Gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties (Dagindeling, Uk en Puk, project en activiteitenplanning, Feesten en uitstapjes)
- Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties (Wennen, Uk en Puk, Feesten en uitstapjes)
- Overdracht van waarden en normen (dagindeling, Uk en Puk, Feesten en uitstapjes)

We geven praktisch 'handen en voeten' aan het pedagogisch beleid in de praktijk. Ook zijn er (verwijzingen naar) protocollen en richtlijnen opgenomen die voor deze locatie van OOE gelden.

Het pedagogisch werkplan wordt elk jaar op actualiteit herzien en geëvalueerd. Dit doen de pedagogisch medewerkers samen met de pedagogisch coach, de locatiemanager en de oudercommissie.

Emmen, november 2023

## Inhoud

**Locatienaam ..... 1**

**Werkplan ..... 1**

**Pedagogisch werkplan peuteropvang OOE De Vlonder 2**

|   |    |
|---|----|
| Over De Vlonder.....  | 4  |
| Hoe ziet de dag eruit? Dagindeling .....                          | 4  |
| Uk & Puk .....  | 4  |
| Spelmateriaal en inrichting van de groep.....                     | 5  |
| Project en activiteitenplanning.....                              | 5  |
| Jaarplanning 2023-2024 peuteropvang De Vlonder .....              | 5  |
| Gang van zaken rond de intake. Inschrijving.....                  | 7  |
| Wennen op de peuteropvang .....                                   | 7  |
| Het contact met de ouders .....                                   | 7  |
| De informatie die ouders krijgen .....                            | 8  |
| Samenwerking met de school.....                                   | 8  |
| Veiligheid, 4 ogen principe en stamgroep.....                     | 8  |
| De oudercommissie, ouderparticipatie .....                        | 8  |
| Voeding .....   | 9  |
| Feesten .....   | 9  |
| Uitstapjes .....  | 9  |
| De pedagogisch medewerkers.....                                   | 9  |
| Hoe ziet het contact met consultatiebureau, jeugdhulp eruit ..... | 9  |
| Een klacht indienen .....   | 10 |
| Hygiëne en gezondheid, zieke kinderen .....                       | 10 |
| Brand en ontruimen, veiligheid .....                              | 10 |
| Privacy.....  | 10 |

## Over De Vlonder

Peuteropvang De Vlonder is gevestigd in basisschool De Vlonder, een Daltonschool, in de wijk de Rietlanden. We hebben de beschikking over een lokaal met een aangrenzende buitenspeelplaats. Ons lokaal zit bij de groepen 1 en 2. We kunnen ook gebruik maken van het speellokaal van de school.

Binnen peuteropvang de Vlonder is ruimte voor 1 stamgroep met maximaal 16 kinderen van 2,5 t/m 4 jaar. Op dit moment werken we met een halve stamgroep met maximaal 8 kinderen. De peuters worden begeleid door 1 vaste pedagogisch medewerker.

|        | Maandag          | Woensdag         |
|--------|------------------|------------------|
| Tijden | 8.15 - 13.15 uur | 8.15 - 13.15 uur |
| PM     | Angela           | Angela           |

Onze peuteropvang kenmerkt zich door de positieve en vrije sfeer. Dalton is ook leren vanuit het kind en dat passen wij op de peuteropvang ook toe. We bieden wel structuur aan met duidelijke regels, maar staan open voor het kind en zijn/haar behoeften. We laten de kinderen met veel verschillende materialen in aanmerking komen, verven, knippen, plakken, kleien, prikken, scheuren, spelen met water, muziek maken, dansen, gymmen, veel buiten spelen met zand, water.

## Hoe ziet de dag eruit? Dagindeling

Als de peuters worden gebracht, mogen ze eerst vrij spelen. Vervolgens gaan we in de kring en zingen we goedemorgen allemaal. Aan de hand van foto's van de kinderen kijken we samen of iedereen er is en zeggen we persoonlijk goedemorgen. We doen een activiteit die in het teken staat van het thema en zingen hierbij liedjes en lezen een boek voor.

Op de morgen hebben we altijd een creatieve activiteit en de kinderen spelen in de verschillende hoeken: huishoek, bouwhoek, puzzeltafel, duplo of blokkentafel. Op de maandag lenen we altijd boeken van de bibliotheek uit.

We gaan samen opruimen en handen wassen en eten fruit en drinken aan tafel. Hierna gaan we buiten spelen of bij slecht weer spelen in het speellokaal. Daarna gaan we brood eten en wat drinken, dit geven ouders mee en daarna maken we nog een puzzel of doen een spelletje en sluiten af in de kring. We spreken de dag door met behulp van de dagritmekaarten en zingen een afscheidsliedje. Met het loopkoord lopen de kinderen en de juf naar het hek van het grote plein, waar de ouders/verzorgers wachten.

## Uk & Puk

Wij werken met Puk thema's en ook de seizoenen komen aan bod. Met de onderbouw van de school hebben we regelmatig overleg over gezamenlijke activiteiten. Soms sluiten we bij een speciale activiteit ook aan bij de school.

Op de peuteropvang werken wij met de ontwikkelingsmethode Uk & Puk, want wat is er nou leuker dan spelenderwijs leren en ontdekken samen met leeftijdsgenootjes! Deze methode is speciaal ontwikkeld voor kinderen van nul t/m vier jaar. Tijdens het schooljaar komen er verschillende thema's aanbod zoals het thema: Eet smakelijk, Reuzen en kabouters en Hatsjoe. We werken ongeveer vier weken aan een thema. De pop Puk heeft een speciaal plekje in de groep. Hij praat met de kinderen en helpt ze om zelf te praten en te spelen.

## Spelmateriaal en inrichting van de groep

Bij elk thema hoort weer ander spelmateriaal. Zo is de huishoek bij het thema 'Reuzen en kabouters' voorzien van herfstmaterialen, paddenstoelen, kabouters en reuzen. Maar natuurlijk ook van laarzen (pas ik in die van jou? He die laars is groter!) en in de bouwhoek allerlei materialen waarmee je kunt vergelijken (welke tak is langer) en een spiegel waarin je kan zien hoe lang je bent. En de vraag: hoe komt het dat jij langer bent, maar dat ik al 4 ben en jij 3? Bij Hatsjoe kan de spreekkamer van de dokter in de huishoek niet ontbreken, evenals de pleisters, de thermometer enzovoort.

Er is veel 'open' materiaal op de groep waardoor de kinderen geprikkeld en uitgedaagd worden om hun eigen spel te spelen.

De groep is ingedeeld volgens de richtlijnen van Uk en Puk: huishoek, leeshoek, constructie/bouwhoek, creatieve hoek en een plekje voor Puk natuurlijk! De buitenruimte is ook voorzien van materialen die passen bij het thema.

## Project en activiteitenplanning

Elke 4-6 weken worden alle activiteiten van het thema gepland. We volgen de kinderen in hun ontwikkeling en zorgen ervoor dat elk kind ondersteund wordt in zijn of haar ontwikkeling. Vaak worden daar gericht activiteiten voor een kind bij aangeboden. Spelen staat centraal!

## Jaarplanning 2023-2024 peuteropvang De Vlonder

| Week | Datum       | Thema               | Activiteiten  | doel                                    |                  |
|------|-------------|---------------------|---|---|------------------|
| 36   | 4-9/8-9     | Terug van vakantie  | Boer Boris gaat naar zee. Vakantie verhalen.                    | Tijdsbesef en weer naar de peuteropvang |                  |
| 37   | 11-9/15-9   | Welkom Puk          | Boek Trek je jas maar uit Tom                                   | Herkennen                               | wennen           |
| 38   | 18-9/22-9   | Welkom Puk          | Kleurplaat Puk welkom   |   | Hoeken verkennen |
| 39   | 25-9/29-9   | Welkom Puk          | Wat neem je mee in je tas                                       |   | Tas plakken      |
| 40   | 2-10/6-10   | Welkom Puk          | Woord en dagritme kaarten                                       | Start boek uitleen                      | Kinderboekenweek |
| 41   | 9-10/13-10  | Reuzen en kabouters | Verhaal kabouter Bim Kleine muis zoekt een huis                 | Aansluitend bij ons thuis               | Kinderboekenweek |
| 42   | 16-10/20-10 | Reuzen en kabouters | Herfsttafel maken met spulletjes die de peuters zoeken          | Peuters de natuur leren ontdekken       |                  |
| 43   | 24-10/28-10 | herfstvakantie      |   |   |                  |
| 44   | 30-10/3-11  | Reuzen en kabouters | Groot en klein ontdekken via spelletjes en creatieve activiteit | Verschillen leren                       |                  |
| 45   | 6-11/10-11  | Reuzen en kabou     | Lampion paddenstoel liedjes                                     | voorbereiden op                         | Sint-Maarten     |
| 46   | 13-11/17-11 |                     |   |   |                  |
| 47   | 20-11/24-11 | Sinterklaas         | Boek sinterklaasverhaal/liedjes                                 | Voorbereiden                            |                  |

|    |             |   |   |   |   |
|----|-------------|---|---|---|---|
| 48 | 27-11/1-12  | Sinterklaas<br>Boek: Drie<br>haasjes gaan<br>eten | Creatieve activiteiten<br>Alle kinderen lenen dit<br>boek en ook op school<br>werken we hier mee<br>tot 18-12 | Lees en thema<br>activiteit om<br>ook thuis<br>ouders erbij te<br>betrekken |   |
| 49 | 4-12/8-12   | Sinterklaasfee<br>st                              |   | genieten  | Sinterklaas   |
| 50 | 11-12/15-12 | Kerst   | Creatieve activiteiten  | experimenteren<br>met<br>verschillende<br>materialen                        |   |
| 51 | 18-12/22-12 | Kerst   | Kerstboeken<br>Kerstliedjes met<br>ouders Kerstfeest  | samenwerken<br>en genieten  |   |
| 52 | 25-12/29-12 | kerstvakantie                                     |   |   | kerst   |
| 1  | 1-1/5-1     | kerstvakantie                                     |   |   |   |
| 2  | 8-1/12-1    | Piep naar de<br>dokter                            | Alle peuters lenen dit<br>boek en ook op school<br>werken we hier mee<br>tot 29-1                             | Lees en thema<br>activiteit om<br>ook thuis<br>ouders erbij te<br>betrekken |   |
| 3  | 15-1/19-1   | Piep naar de<br>dokter                            |   |   |   |
| 4  | 22-1/26-1   | Boek Help!<br>Een<br>verrassing N V               | Activiteiten omtrent<br>nationale<br>voorleesdagen en het<br>boek   | Taal en<br>leesbevorderin<br>g  | Nationale<br>voorleesdagen<br>(vanaf 24<br>januari) |
| 5  | 29-1/2-2    | Boek Help!<br>Een                                 | Hopelijk een<br>voorstelling  | peuters   | Nationale<br>voorleesdagen                          |
| 6  | 5-2/9-2     | Boek Help!<br>Een                                 |   |   |   |
| 7  | 12-2/16-2   |   |   |   |   |
| 8  | 19-2/23-2   | voorjaarsvaka<br>ntie                             |   |   |   |
| 9  | 25-2/1-3    |   |   |   |   |
| 10 | 4-3/8-3     | Jonge dieren<br>boerderij                         | Voorlezen, zingen,<br>ontdekken   | Kinderen<br>bekend maken<br>met de<br>boerderij en de<br>dieren             |   |
| 11 | 11-3/15-3   | Jonge dieren<br>boerderij                         | Creatieve activiteiten  |   |   |
| 12 | 18-3/22-3   | Jonge dieren<br>boerderij                         |   |   |   |
| 13 | 25-3/29-3   | Pasen   |   |   |   |
| 14 | 1-4/5-4     | Voorjaar  | Paasviering   |   | 1-4: 2 <sup>e</sup> paasdag                         |
| 15 | 8-4/12-4    | Voorjaar  |   |   |   |
| 16 | 15-4/19-4   |   | koningsspelen   |   |   |
| 17 | 22-4/26-4   | meivakantie                                       |   |   | 27-4:<br>koningstdag                                |
| 18 | 29-4/3-5    | meivakantie                                       |   |   |   |
| 19 | 6-5/10-5    | Moederdag<br>cultuurweken                         | creatieve activiteit<br>Moederdag<br>In samenwerking<br>onderbouw   | cadeau geven  | 9-5: hemelvaart<br>12-5:<br>Moederdag               |

|           |           |                                 |                               |                 |                                     |
|-----------|-----------|---------------------------------|-------------------------------|-----------------|-------------------------------------|
| 20        | 13-5/17-5 | cultuurweken                    | In samenwerking onderbouw     | Nog niet bekend |                                     |
| 21        | 20-5/24-5 | cultuurweken                    | Nog niet bekend               |                 | 20-5:<br>2 <sup>e</sup> pinksterdag |
| 22        | 27-5/31-5 |                                 |                               |                 |                                     |
| 23        | 3-6/7-6   | feest voorschool of /schoolreis |                               |                 |                                     |
| 24        | 10-6/14-6 | Vaderdag                        | Creatieve activiteit Vaderdag | cadeau geven    | 16 juni:<br>Vaderdag                |
| 25        | 17-6/22-6 |                                 |                               |                 |                                     |
| 26        | 24-6/28-6 | water/modder                    | 28-6 modderdag?               |                 |                                     |
| 27        | 1-7/5-7   | vrij thema                      |                               |                 |                                     |
| 28        | 10-7/14-7 | vrij thema                      |                               |                 |                                     |
| 29        | 15-7/19-7 | Vrij thema                      |                               |                 |                                     |
| 30 t/m 35 | 22-7/30-8 | Zomervakantie                   |                               |                 |                                     |
| 36        | 2-9       |                                 | Eerste schooldag              |                 |                                     |

## Gang van zaken rond de intake. Inschrijving

Als ouders belangstelling hebben voor de peuteropvang wordt er meestal een afspraak gemaakt voor een kijkmoment. Dit gebeurt op de dagdelen dat we open zijn, zodat de peuter en ouders kunnen zien hoe het eraan toe gaat op de groep. Ouders kunnen naar aanleiding hiervan tot inschrijving overgaan.

De eerste keer dat een ouder met hun peuter op de peuteropvang komt, vindt er een intakegesprek plaats. Tijdens dit gesprek wordt er uitleg gegeven over de dagelijkse gang van zaken en worden er afspraken met de ouder gemaakt. De pedagogisch medewerker maakt hierbij gebruik van een intakeformulier, zodat alle aandachtspunten aan de orde komen. Dit formulier wordt, nadat alles is ingevuld en de ouder het eens is met de inhoud, door de ouder ondertekend. Na meestal een half uurtje nemen de ouders afscheid van hun peuter.

## Wennen op de peuteropvang

We bekijken altijd per kind, hoe we de wenperiode aanpakken. Het is best spannend als je voor het eerst ergens naar toe gaat, waar je niemand kent. Het ligt er ook aan of een peuter al gewend is om ergens heen te gaan, bijv. een kinderdagverblijf of gastouder. Er zijn kinderen die al de hele ochtend willen blijven, maar het gebeurt ook dat dit te lang is voor een peuter. We spreken dan af dat de peuter bijvoorbeeld eerst twee uurtje blijft en bouwen dit langzaam op. Ook kan het nodig zijn, dat papa of mama een poosje blijft.

## Het contact met de ouders

We vinden het heel belangrijk om goed contact te hebben met de ouders. Bij het halen en brengen praten we met de ouders over hun kind, wat het heeft meegemaakt op de peuteropvang. Ook als er thuis belangrijke dingen zijn praten we daar met elkaar over (een nieuw broertje of zusje! Bijvoorbeeld).

Drie keer per jaar is er een moment om met elkaar rustig te praten over het kind. Hoe het zich ontwikkelt, waar de pedagogisch medewerkers extra aandacht aan hebben gegeven, de bijzondere talenten van het kind komen aan de orde. Zo kunnen de pedagogisch medewerkers

goed rekening houden met en inspelen op waar het kind plezier in heeft en hoe het zich goed kan ontwikkelen.

Als het kind naar de basisschool gaat, is er een gesprek met de toekomstige leerkracht, de ouders en de pedagogisch medewerker zodat de overgang voor het kind zo soepel mogelijk verloopt.

## De informatie die ouders krijgen

De ouders worden voortdurend geïnformeerd over het wel en wee van hun kind op de peuteropvang. Bij de start van de opvang worden zij gewezen op de informatie die op de website van OOE staat over de peuteropvang. Hier is o.a. het pedagogisch beleidsplan te lezen. Ook de inspectierapporten van de GGD zijn hier te zien.

## Samenwerking met de school

Per 1 januari 2024 zijn de school en de peuteropvang één organisatie: Onderwijs en Opvang Emmen (OOE). We proberen veel samen te werken. Pedagogisch medewerkers en de leerkrachten zijn samen 1 team. We hopen op die manier voor de kinderen een prettige opvang te bieden die heel goed aansluit op wat er bij de kleuters in de groep gebeurt, en omgekeerd. School en peuteropvang vinden het spelen van kinderen erg belangrijk, want: door spelen ontwikkelt een kind zich het best. Het leert er taal, rekenen, bewegen door. Ook leert het hoe je met andere kinderen en volwassenen omgaat. De peuteropvang en de school werken 'ontwikkelingsgericht'. Dat wil zeggen: het kind mag spelen, de medewerkers volgen het kind en bieden activiteiten aan die passen bij zijn ontwikkeling en interesse. Ze doen dat op zo'n manier dat het kind extra ondersteuning heeft bij het zelf ontdekken van de wereld.

Pedagogisch medewerkers en leerkrachten proberen met elkaar tot één pedagogisch aanpak te komen.

Een voorbeeld uit de praktijk: Rianne (3) zegt nog geen woord als ze op de peuteropvang komt. Thuis wordt dialect gesproken. De pedagogisch medewerker heeft veel gesprekjes met haar gevoerd en extra boekjes voorgelezen<sup>1</sup> Ze heeft vertrouwen in Rianne: het komt wel. En inderdaad, net voor ze 4 jaar wordt, worden de eerste zinnestjes gezegd. De leerkracht van groep 1 begrijpt dat Rianne net is gaan praten en probeert steeds ook kleine gesprekjes met haar te voeren. Ze zegt niet: 'Rianne loopt achter' maar: Rianne praat al in zinnestjes! Het gaat steeds beter wat fijn! Ze geeft extra, positieve aandacht.

## Veiligheid, 4 ogen principe en stamgroep

Alle kinderen zitten de hele week in dezelfde groep met dezelfde pedagogisch medewerker.

Het vierogen principe is op alle peuteropvang verplicht. Dit is bedoeld om de veiligheid op de peuteropvang te vergroten. Het houdt in dat er altijd een tweede volwassene kan meekijken. Op onze peuteropvang hebben we dat als volgt geregeld.

Er wordt gewerkt met één beroepskracht op de groep. Wanneer er meer dan 8 kinderen zijn, zijn er twee beroepskrachten op de groep.

Peuteropvang de Vlonder is gehuisvest in de basisschool waar altijd een leerkracht mee kan kijken door de ramen van de gang, als dit nodig mocht zijn.

## De oudercommissie, ouderparticipatie

Ouders zijn belangrijk. Zij voeden hun kind op en leren ze hoe de wereld in elkaar zit. We willen graag dat ouders over onze schouder mee kijken en advies geven als we afspraken maken over hoe we dingen doen op de opvang. De oudercommissie adviseert bijvoorbeeld over het pedagogisch beleid, de tarieven en het voedingsbeleid. De oudercommissie wordt altijd geïnformeerd over zaken die over de organisatie gaan, zoals personeel wisselingen, vakantiesluitingen, studiedagen van de medewerkers.

De oudercommissie komt minimaal 3x per jaar bij elkaar.

---

<sup>1</sup>ontwikkelingslijn mondelinge taalvaardigheid, gesprekjes voeren en aanvankelijk lezen



## Voeding

We passen het voedingsbeleid toe zoals het in het pedagogisch beleid beschreven staat. We proberen dit jaar om ouders goed te informeren over wat gezonde voeding is. Op de peuteropvang drinken we bijvoorbeeld alleen water en ontmoedigen we dat ouders pakjes drinken mee geven met suikers zoals appelsap, yogidrink. Ook vragen we om fruit mee te geven. Als een kindje hongerig is, geven we een cracker of rijstwafel (zonder suikers).

De pedagogisch medewerker maakt hier een gezellig momentje van, samen met haar of de stagiaire (als die er is) aan tafel. Het kind bepaalt zelf of het broodje wordt opgegeten. Hiermee toont de pedagogisch medewerker respect voor de autonomie van het kind.

Wij verstrekken in principe geen eten en drinken. Ouders nemen dit zelf mee.

## Feesten

Feesten worden samen met de school gevierd. We vieren Sint Maarten door lampion te lopen bij groep 1 en 2, het Sinterklaasfeest in samenwerking met de school, Kerst met een Kerstontbijt of brunch, Pasen met iets lekkers en eieren zoeken. Zomerfeest op school of een schoolreisje. De verjaardagen van de kinderen worden ook gevierd, waarbij de verjaardag van 4 jaar tevens het afscheid van de peuter is.

## Uitstapjes & het verlaten van de stamgroep

Doordat wij werken met de Uk en Puk methode, doen we ook regelmatig uitstapjes. Een wandeling in het bos als het herfst is, naar de kinderboerderij als de kuikentjes uit het ei komen: heel belangrijk voor kinderen om hiermee in aanraking te komen. Ze hebben niet alleen een leuke ervaring, maar leren ook hoe een varken er echt uit ziet. Ze kunnen met eigen ogen zien hoe de dieren leven op de boerderij en hoe het met de jonge dieren gaat. Ze leren woorden die anders niet zo makkelijk gebruikt worden zoals hoge bomen, de takken zwaaien, het knispert en ritselt enz. Aan de ouders wordt apart toestemming gevraagd of hun kind mee mag met de uitstapjes. Bij de uitstapjes worden ouders ingeschakeld: er zijn altijd minimaal 1 volwassene op 3 kinderen (inclusief andere eigen kinderen van de ouders die mee gaan). In de praktijk gaat er meestal 1 ouder per kind mee. De kinderen worden als we met de auto gaan vervoerd in autostoeltjes.

Wij maken ook gebruik van het speellokaal. De pedagogisch medewerker gaat met de kinderen aan het loopkoord hier naartoe. Gezamenlijk spelen we daar en gaan we ook weer gezamenlijk terug.

Dit zelfde geldt voor het gebruik van de speelplaats van de basisschool. Meestal spelen we op ons eigen plein. Vooraf gaan alle kinderen nog even plassen. Indien nodig kunnen de kinderen met de pedagogisch medewerker ten alle tijden terug naar de eigen stamgroep.

## De pedagogisch medewerkers

Er werkt 1 pedagogisch medewerker op deze locatie. Allemaal zijn we in het bezit van minimaal het diploma mbo 3 PW, het certificaat EHBO Kinderopvang en beheersen we de Nederlandse taal minimaal op niveau 3 F. De pedagogisch coach ondersteunt ons bij het werk en is regelmatig aanwezig op de locatie.

## Hoe ziet het contact met consultatiebureau, jeugdhulp eruit

Er is een wijkverpleegkundige in de wijk Rietlanden. Normaal gesproken is er structureel contact met de wijkverpleegkundige.

## Een klacht indienen

Het kan gebeuren dat een ouder niet tevreden is. Het is altijd mogelijk een klacht in te dienen. Gevraagd wordt om eerst de klacht met de pedagogisch medewerkers te bespreken. Kom je er samen niet uit, spreek dan de locatie manager aan.

We werken volgens dit schema:

<https://www.boink.info/stream/klachtenindekinderopvangdef-klein.pdf>

Helpt dat niet of vindt de ouder dat niet prettig? Op de website van OOE staat de klachtenprocedure en de namen en telefoonnummers van OOE (klachtenloket) en de geschillencommissie vermeld.

Op de website van BOINK (belangvereniging van ouders in de kinderopvang) staat heldere, begrijpelijke informatie over de klachtmogelijkheden voor ouders in de kinderopvang:

<https://www.boink.info/paginas/openbaar/themapaginas/klachten-en-conflicten/klachtenloket-en-de-geschillencommissie>

## Hygiëne en gezondheid, zieke kinderen

In het pedagogisch beleid staat hoe wij ervoor zorgen dat er zo min mogelijk risico's zijn dat kinderen ziekten oplopen op de peuteropvang. Een ziek kind kan niet komen op de peuteropvang. Als het kind ziek wordt op de peuteropvang wordt de ouder gebeld en wordt verzocht het kind eerder op te halen. Intussen is er natuurlijk aandacht voor het kind, wordt het gerustgesteld en zo comfortabel mogelijk opgevangen.

Alle medewerkers zijn in het bezit van het EHBO diploma kinderopvang. Zij weten hoe ze om moeten gaan met ongelukjes op de groep en op elke groep is een EHBO doos aanwezig.

Voor nadere informatie hierover verwijzen wij hier naar het pedagogisch beleid.

## Brand en ontruimen, veiligheid

In het ontruimingsplan staat hoe wij op deze locatie handelen mocht er sprake zijn van een dreigende situatie zoals brand, indringers, etc. We oefenen hoe we snel uit het gebouw kunnen komen, samen met de school. Ook zijn er goede afspraken met het schoolteam hoe we handelen als er sprake is van andere dreiging, zoals agressieve ouders, indringers, etc. Dit wordt minimaal 1x per jaar doorgesproken op het werkoverleg of vaker als dat nodig is. Het ontruimingsplan en het verslag (of verwijzing naar) de laatste oefening zijn op de peuteropvang aanwezig.

1x per jaar bekijken medewerkers en de locatiemanager of er veiligheidsrisico's zijn waar rekening mee gehouden moet worden op deze locatie. Het actieplan veiligheid en gezondheid voor dit jaar is op de groep aanwezig.

## Privacy

OOE en de medewerkers gaan zorgvuldig met de gegevens van ouders en kinderen om.

- Er worden geen namen en adressen van ouders en kinderen aan anderen verstrekt
- Observatiegegevens staan achter slot en grendel in de groep of in de beveiligde ouderportal
- Er worden buiten het ouderportal, geen whatsapp groepen door pedagogisch medewerkers gebruikt, ook niet onderling tussen medewerkers.
- Foto's worden niet verspreid of gedeeld met anderen dan alleen de ouder zelf.
- Soms maken medewerkers opnames van kinderen in het kader van hun deskundigheidsbevordering of coaching. Deze opnames worden na intern gebruik vernietigd en in de tussentijd zorgvuldig beheerd.

- Medewerkers maken geen opnames op hun privé telefoon van kinderen.
- Bij de intake wordt ouders toestemming gevraagd voor het gebruik van fotomateriaal bij de uitstapjes en projectthema's, feesten.
- Er wordt geen foto, film of tekst over kinderen verspreid via media als TikTok, facebook, Instagram door medewerkers en ouders.
- Elk kind heeft een eigen beveiligd kind dossier. Alleen geautoriseerde medewerkers en ouder kunnen hierin kijken. Gegevens hieruit worden alleen met anderen (school, ouderkindcentrum, GGD, jeugdhulp) gedeeld na toestemming van de ouder